

CHARGE(E) DU SUPPORT CLIENT

GEOLOCALISATION, DEMATERIALISATION, OPTIMISATION

Qui sommes-nous ?

Nomattitude conçoit depuis plus de 15 ans des solutions de géolocalisation de véhicules, de dématérialisation de formulaires et d'optimisation de tournées pour les professionnels qui se déplacent. Rejoindre Nomattitude, c'est participer au développement d'une PME dynamique basée près de Toulouse qui mise sur un rythme d'innovation régulier et soutenu.

Dans le cadre de son fort développement, **Nomattitude** recrute un technicien pour assurer la préparation des commandes et le support technique de nos clients.

Votre mission

En collaboration avec votre responsable et au sein d'une équipe conviviale, vous aurez comme mission de :

Gérer le support technique de niveau 1

- Utilisation d'un logiciel de gestion de tickets pour suivre la résolution des incidents,
- Gestion de la hotline au téléphone et par email,
- Utilisation d'une base de connaissance pour la résolution,
- Possibilité d'escalader le ticket au support de niveau 2 si le problème est complexe.

Préparer les commandes des clients

- Activation du matériel et des accessoires pour les clients,
- Planification des installations du matériel dans les véhicules en relation avec notre réseau de partenaires installateurs,
- Contrôle des installations réalisées par les techniciens.

Votre profil

De formation BAC+2 ou plus, vous disposez d'une première expérience nécessitant d'être régulièrement en contact téléphonique avec des clients B to B.

Si vous êtes rigoureux, curieux, organisé, à l'aise au téléphone, à l'écoute du client, avec la satisfaction et la fierté d'aider les clients, alors ce poste est fait pour vous.

Conditions particulières

- Rémunération : selon expérience + mutuelle + tickets restaurant + plan épargne entreprise.
- Type de contrat : CDI.
- Localisation : L'union (31).

Ce poste vous intéresse, alors envoyez-nous votre candidature sous la référence A220909_SUP par email à job@nomattitude.com. Nous nous engageons à vous répondre sous 15 jours.