

Gestion de flotte : les fondamentaux

Géolocalisation - Gestion d'interventions -
Optimisation de tournées - Dématérialisation

Livre blanc
2024

SOMMAIRE

01 INTRODUCTION

02 DÉFIS DE LA GESTION DE FLOTTE

03 LA GÉOLOCALISATION

04 QUELQUES CHIFFRES

05 LA DÉMATÉRIALISATION

06 L'OPTIMISATION DE TOURNÉES

07 LA GESTION DE PARC

08 LES BÉNÉFICES PERÇUS

09 CONCLUSION

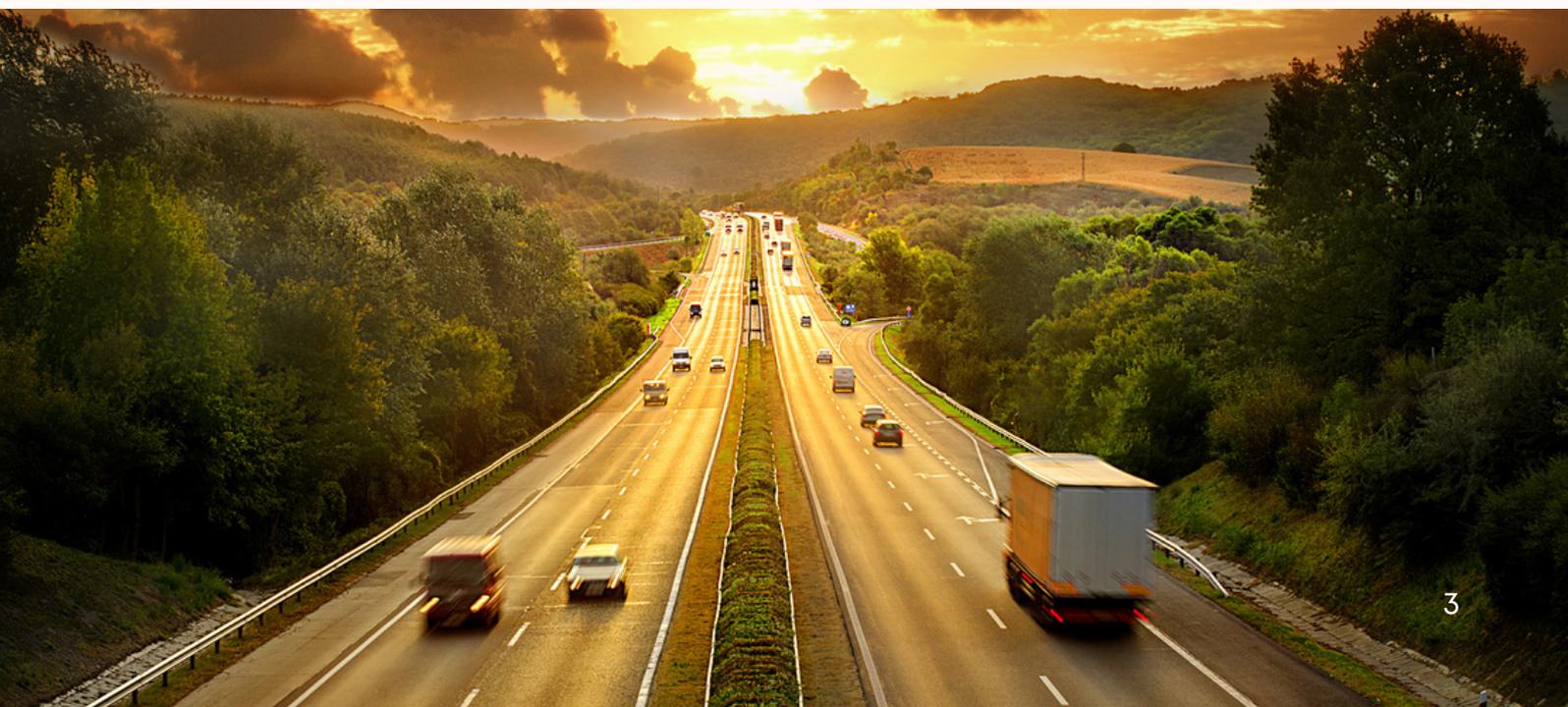
INTRODUCTION

La gestion de flotte est un défi majeur pour les entreprises, de tout secteur d'activité. Dans un monde en constante évolution, où la mobilité joue un rôle central dans les opérations commerciales, la capacité à superviser et à optimiser une flotte de véhicules devient cruciale.

15% du CA des entreprises est lié aux coûts logistiques ...

Il est évident que les entreprises sont confrontées à des pressions croissantes en matière de coûts, de durabilité et de conformité réglementaire liées à la gestion de leur flotte.

À l'attention des gestionnaires de flotte, des dirigeants d'entreprises, des DRH et DAF, ce guide du livre blanc vise à explorer les défis actuels auxquels vous êtes confrontés en matière de gestion de flotte de véhicules et d'engins. Nous vous avons **mis en lumière les différentes solutions innovantes** pour que vous puissiez améliorer votre efficacité opérationnelle et atteindre vos objectifs économiques et environnementaux.



La technologie de gestion de flotte permet aux entreprises de **booster** leur performance, **relever** les enjeux quotidiens et **accroître** leur avantage concurrentiel.

Face à un contexte économique difficile, marqué par la hausse des coûts, les perturbations de la chaîne d'approvisionnement, la concurrence accrue et la demande fluctuante, les gestionnaires de flotte ont besoin de solutions efficaces pour optimiser leur performance et leur rentabilité.

C'est pourquoi de plus en plus d'entreprises adoptent la technologie de suivi de flotte par GPS, qui leur permet de gérer leurs véhicules en temps réel, d'améliorer leur service client, de réduire leur consommation de carburant et leurs émissions de CO2, et de renforcer leur sécurité.

65%*

des flottes en France, utilisent un système de géolocalisation pour véhicules

42%*

l'utilisent pour engins, remorques, actifs, bennes, ...

Dans un monde où la concurrence est de plus en plus forte, il est essentiel de se doter d'outils performants pour assurer la pérennité et la compétitivité de son entreprise.

Les données sont un atout précieux pour orienter ses choix stratégiques, anticiper les risques et s'adapter aux évolutions du marché. La solution de suivi de flotte ne se limite pas à afficher des localisations sur une carte. Elle permet aux responsables de flotte d'optimiser la gestion des conducteurs, des coûts et de la maintenance des véhicules.

VOS DÉFIS

Gestionnaires de flotte et chefs d'entreprise

LE TOP 5

La gestion du carburant

La gestion du carburant est un enjeu majeur. Le carburant représente une part importante des coûts d'exploitation. Dans ce livre blanc, nous allons voir comment optimiser la consommation de carburant et le suivi des trajets avec l'utilisation de technologies innovantes.

Les tâches administratives

Essentielles de la gestion de flotte, mais aussi très chronophages.

Les entreprises produisent beaucoup de données qui doivent être triées et formatées correctement. Ces tâches manuelles peuvent entraîner des erreurs et des perturbations, notamment sur le plan financier.

La santé et sécurité

Les conducteurs et utilisateurs d'engins doivent respecter des règles afin d'éviter les accidents. Les gestionnaires de flotte doivent assurer la protection de leurs collaborateurs. C'est donc une priorité absolue pour le bon fonctionnement d'une entreprise.

Respect des normes en vigueur

Il est nécessaire de respecter les règles/lois pour assurer la santé et la sécurité des conducteurs. Pour cela, il faut effectuer des inspections régulières, entretenir les véhicules, vérifier les données sociales et suivre la législation. Une mauvaise conformité peut entraîner des risques juridiques, financiers et opérationnels.

L'optimisation des tournées

Ce sont des processus qui visent à améliorer l'efficacité des déplacements d'une flotte de véhicules. Elles consistent à définir les meilleurs itinéraires et à affecter les véhicules adaptés, à créer des zones personnalisées selon les besoins et à identifier les écarts entre les prévisions et la réalité.

LA GÉOLOCALISATION



La géolocalisation GPS est un outil indispensable pour les entreprises qui disposent d'une flotte de véhicules professionnels. Elle vous permet de :

- **Suivre et gérer votre flotte en temps réel**, grâce une plateforme qui offre une vue d'ensemble de l'activité terrain, des temps de conduite, des événements de conduite, de l'identification du chauffeur, etc.
- **Réduire vos coûts liés aux déplacements**, en optimisant les trajets, la consommation de carburant et la maintenance des véhicules.
- **Améliorer la sécurité et la protection** des véhicules et de vos collaborateurs, en cas de vol ou d'incident.
- **Faciliter la gestion administrative et comptable**, en calculant le temps de travail, le temps passé sur chaque intervention et en éditant des rapports.



La géolocalisation par GPS est donc un levier de performance et de rentabilité pour les entreprises qui souhaitent optimiser leur flotte de véhicules/engins et offrir un meilleur service à leurs clients.

Les principaux enjeux de la géolocalisation

La géolocalisation est la technique qui permet de déterminer la position d'un objet ou d'une personne sur la surface de la terre. Elle présente des enjeux importants dans de nombreux domaines, tels que la sécurité, le transport, le tourisme, le commerce ou l'environnement.

La géolocalisation peut offrir des services utiles et innovants, mais elle pose aussi des questions éthiques et juridiques, notamment sur le respect de la vie privée et des données personnelles.

Pour 42%* des entreprises, la géolocalisation permet de surveiller les heures de travail des employés.

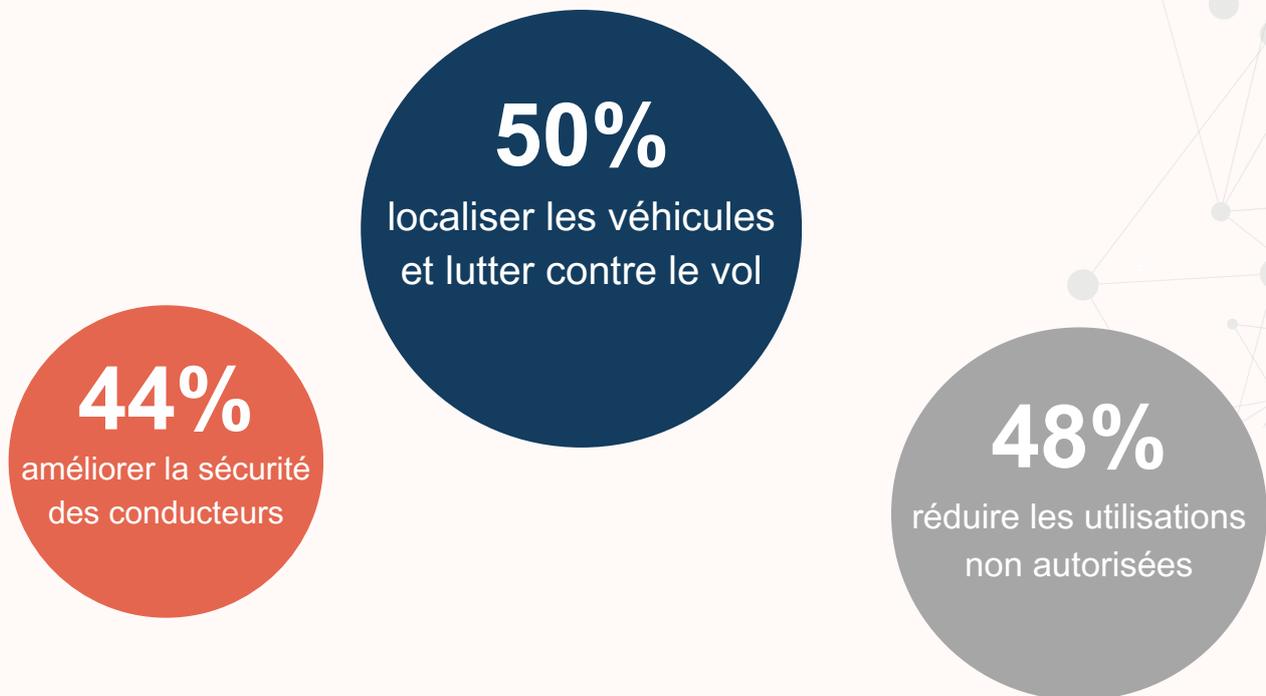


La fonctionnalité “**mode vie privée**” existe et protège vos collaborateurs lorsqu'ils sont en dehors de leurs temps de travail.

De plus, la **CNIL encadre l'utilisation des systèmes de géolocalisation** dans le respect des principes suivants : le consentement préalable et éclairé des personnes concernées, la finalité légitime et proportionnée du traitement, la durée limitée de conservation des données, la sécurité et la confidentialité des données, le droit d'accès, de rectification et d'opposition des personnes concernées.

QUELQUES CHIFFRES CLÉS

Les **entreprises françaises adoptent cette solution** principalement pour :



C'est aussi une façon d'améliorer la sécurité routière est d'**analyser les comportements à risque** des conducteurs. Les gestionnaires de flotte peuvent alors **prendre des mesures adaptées** prévenir les accidents avec :

41%

formations à l'éco conduite et à la sécurité

38%

challenges individuels et collectifs

DÉMATÉRIALISATION

La dématérialisation est de plus en plus utilisée dans les entreprises. **Elle est devenue nécessaire au quotidien** pour la gestion de l'organisation, notamment pour les TPE et PME. Les atouts du numérique en la matière concernent la **réduction des coûts**, mais aussi le **gain de temps** et la possibilité de se libérer d'un certain nombre de tâches fastidieuses.

De plus, la dématérialisation **accroît la productivité** au sein des entreprises car l'envoi des informations, de données et documents ne représente plus une perte de temps.

Ainsi, la rapidité de transmission, le rangement / tri des documents et l'historique enregistré **rendent les recherches fluides et efficaces**. La dématérialisation permet également de **sécuriser davantage les données sensibles et d'éviter la perte d'informations**.



Transition digitale

La dématérialisation est un élément clé qui accompagne la transformation digitale et écologique de votre entreprise. Ce changement numérique n'est pas seulement une amélioration des procédures, mais c'est aussi une initiative responsable pour un futur plus durable.



Automatisation des processus

Vous transformez radicalement la gestion de votre flotte en optimisant automatiquement des processus essentiels, comme les rapports d'intervention, les bons de livraison et le suivi des activités. Cela vous permet de gagner en efficacité, en fiabilité des données et en visibilité en temps réel sur votre flotte.



Accessibilité et analyse des données

Les données essentielles de la flotte sont plus accessibles, ce qui permet de prendre des décisions éclairées. Ainsi, vous identifiez les tendances, anticipez les besoins de maintenance, et optimisez la rentabilité totale de la flotte. Cette approche permet de convertir des données brutes en informations stratégiques.

DÉMATÉRIALISATION

Les avantages

1

Réduction des coûts

En éliminant le besoin de papier, d'impression et de stockage physique, la dématérialisation contribue à des économies significatives en termes de fournitures, d'espace de stockage et de coûts logistiques.

2

Gain d'efficacité opérationnelle

La dématérialisation simplifie les flux de travail, accélérant ainsi la prise de décision et la réalisation des tâches. Les employés peuvent accéder rapidement à l'information, favorisant une productivité accrue et une réactivité améliorée aux demandes des clients.

3

Sécurité augmentée

C'est un enjeu majeur pour les entreprises qui manipulent des informations sensibles ou confidentielles. Pour protéger leurs données contre les attaques, les pertes ou les fuites, il existe des systèmes de cryptage, de sauvegarde et d'archivage.

4

Diminution de l'empreinte écologique

Remplacer les supports papier par des supports numériques, réduit l'empreinte écologique en diminuant la consommation de papier, d'encre, d'énergie et de transport. La dématérialisation permet aussi de limiter les déchets et les émissions de gaz à effet de serre.

Vos équipes sur le terrain peuvent remplir facilement des formulaires numériques prédéfinis (rapport d'intervention, bons de livraison, etc.)

Simplifier la gestion des documents entre le terrain et le bureau est un réel bénéfice pour **augmenter la transparence et la productivité** au sein de votre entreprise. Cela permet de gagner du temps, d'éviter les erreurs et les pertes de documents, de contrôler les heures d'activité et de **justifier les interventions auprès des clients**.

“La dématérialisation a révolutionné notre entreprise! Moins de paperasse, une gestion plus rapide et précise, et une communication améliorée. Un changement positif qui simplifie notre quotidien.”

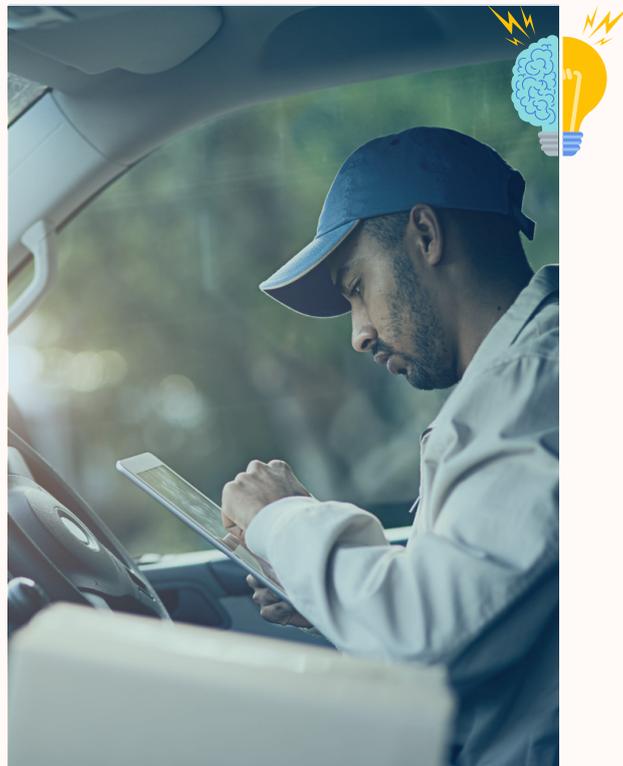


OPTIMISATION DE TOURNÉES

Le planning intelligent

Le logiciel de planification logistique vous **aide à gérer vos interventions** sur le terrain. Il optimise vos tournées et vos plannings en **tenant compte de vos contraintes et de celles de vos clients**. Il vous permet également de prendre des RDV facilement et de les envoyer sur une application mobile dédiée à cet effet.

Ainsi, vous pouvez suivre en temps réel le déroulement des interventions et recevoir des comptes-rendus dématérialisés. C'est idéal pour les sociétés de services, les commerciaux ou les livreurs.



Quels sont les avantages de l'optimisation de tournées ?

Que vous soyez au bureau ou sur le terrain, vous bénéficiez d'une **prise de RDV intelligente**, d'une **optimisation** de la planification, d'une **dématérialisation** des démarches administratives et d'un **suivi des performances** en temps réel.



Anticipez et économisez

Réduisez vos coûts de carburant et d'entretien, grâce à une diminution du nombre de kilomètres parcourus et du temps passé sur la route.



Optimisez vos plannings

Améliorez la satisfaction des clients, qui bénéficient d'une meilleure ponctualité et d'une plus grande flexibilité dans la prise de rendez-vous.



Restez connectés à vos équipes

Augmentez votre productivité et votre rentabilité, en optimisant l'utilisation des ressources disponibles et en évitant les retards ou les annulations.

OPTIMISATION DE TOURNÉES

Vos bénéfices

La planification intelligente vous permet également d'**optimiser les ressources** puisque vous utilisez de manière plus efficace, vos véhicules/engins. Vous réduisez ainsi leur utilisation, et par ailleurs, le carburant et les maintenances.

En contrepartie, vous bénéficiez d'**une meilleure organisation** sur vos interventions et livraisons. Vous **gagnez en productivité** et en **efficacité**.

Bien évidemment, ces données peuvent varier en fonction de divers facteurs tels que la taille de la flotte, le secteur d'activité et la qualité de la solution d'optimisation de tournée mise en place. Mais ce sont principalement **ces facteurs clé qui influent sur les résultats obtenus**.

La flexibilité et l'adaptabilité d'une solution d'optimisation de tournée aux besoins spécifiques d'une entreprise peuvent jouer un **rôle crucial**.

Il est donc essentiel de considérer ces aspects dans la mise en œuvre d'une stratégie de planification intelligente pour **maximiser votre impact et atteindre des résultats tangibles**.

20%

d'économie sur les coûts liés au carburant

25%

étant l'augmentation de la productivité des chauffeurs et des équipes de livraisons

Jusqu'à

15%

d'amélioration sur la satisfaction client

GESTION DE PARC



La gestion efficace d'un parc automobile est cruciale pour les entreprises de toute taille. Que vous dirigiez une petite entreprise locale ou une grande organisation internationale, la gestion de flotte peut avoir un impact significatif pour optimiser les coûts, assurer la sécurité des conducteurs, et maintenir une performance opérationnelle maximale.

4 éléments essentiels pour assurer la gestion efficace de votre parc :

Inventaire et suivi des véhicules/engins

Établir un inventaire détaillé de tous les véhicules/engins avec des informations telles que le modèle, l'année, le kilométrage, l'état de maintenance, et tout équipement spécialisé. Un suivi régulier de ces données permet de détecter rapidement les besoins d'entretien, d'optimiser les coûts de maintenance, et de garantir une utilisation efficace des ressources.

Maintenance préventive

Établir des programmes de maintenance réguliers basés sur le kilométrage, le temps d'utilisation, ou d'autres paramètres spécifiques permet de minimiser les temps d'arrêt non planifiés. Cela garantit la sécurité des conducteurs, prolonge la durée de vie des véhicules/engin et évite des coûts de réparation plus importants à long terme.

Suivi des coûts

Une gestion efficace de parc implique une surveillance constante des coûts. Cela englobe les dépenses liées à l'entretien, au carburant, aux assurances, aux péages, et autres frais opérationnels. Analyser ces coûts de manière proactive permet d'identifier des opportunités d'économies, d'optimiser l'allocation des ressources, et de maintenir un budget équilibré.

Utilisation optimale des véhicules/engins

Maximiser l'utilisation des véhicules/engins tout en minimisant les temps d'inactivité. Cela peut impliquer la mise en place de systèmes de réservation, la rotation des véhicules/engins en fonction de leur état et de leur besoin opérationnel, ainsi que l'utilisation de technologies de suivi en temps réel pour optimiser les itinéraires.

Avec un logiciel de gestion de parc

64%*

des professionnels équipés ont renforcé la sécurité des actifs et des remorques

69%*

ont optimisé l'utilisation de leurs équipements et remorques

Identifie et anticipe les problèmes

Pouvoir repérer rapidement les problèmes qui affectent les véhicules/engins de votre entreprise et ainsi anticiper les problèmes qui pourraient survenir. Avec un logiciel de gestion de parc, vous pouvez rapidement voir où se situe le problème afin de limiter au maximum l'impact de celui-ci. Vous assurez également la sécurité de vos collaborateurs, la satisfaction de vos clients.

Optimise les ressources

Grâce aux données en temps réel, vous avez une visibilité sur l'ensemble de la flotte. En analysant ces informations, les gestionnaires peuvent prendre des mesures pour réduire les coûts opérationnels, optimiser les itinéraires, et minimiser l'impact environnemental, pour une utilisation plus efficace des ressources de l'entreprise améliorant ainsi la rentabilité et la durabilité globale de la flotte.

LES BÉNÉFICES PERÇUS

d'une bonne gestion de flotte

La technologie de suivi des actifs peut aider les entreprises à améliorer la productivité des équipes. Cela a un **impact positif sur la compétitivité et la rentabilité d'une entreprise**. Dans ce livre blanc, nous avons pu voir les différents facteurs clé d'une bonne gestion de flotte.

Cette stratégie peut vous aider à améliorer la productivité de vos équipes, en leur permettant de gérer efficacement leurs ressources et de répondre aux besoins de vos clients. Cela a un impact positif sur la compétitivité et la rentabilité de votre entreprise, en lui donnant un **avantage concurrentiel sur le marché**.

44%*

des entreprises ont perçu un ROI positif après 7 - 12 mois

62%*

ont augmenté leur productivité

53%*

des entreprises ont réduit la consommation de carburant

42%*

ont réduit leur budget d'assurance

43%*

ont amélioré l'entretien de leur flotte

66%*

ont renforcé l'assistance clientèle

CONCLUSION

La gestion de flotte est un **élément clé pour de nombreuses entreprises**. Il est important de connaître les avantages et les bénéfices que vous pourrez en tirer, que ce soit en termes de **transparence**, de **performance** et **d'économies**.

La **géolocalisation** des véhicules offre aux entreprises **un avantage capital** dans le contrôle et la gestion quotidienne de leur parc automobile/engins. Le suivi en direct, l'analyse des temps de conduite et d'utilisation, l'identification du conducteur, sont des éléments qui permettent une meilleure gestion du parc.

La **planification intelligente** et la **dématérialisation** sont également essentielles pour **simplifier la collaboration entre les équipes**.

A PROPOS DE NOUS

Chez NOMATTITUDE, nous sommes experts dans la gestion de flotte et de la mobilité d'entreprise depuis plus de 17 ans. Nous vous proposons des solutions innovantes, intuitives et performantes, nommées HERMES en hommage au dieu des voyageurs de la mythologie grecque.

Quel que soit votre secteur d'activité, nous avons LA solution adaptée à vos besoins. Nous vous accompagnons de A à Z dans votre projet, en valorisant vos compétences métiers et en vous apportant notre expertise technique.

Nous sommes à la fois éditeur et concepteur des solutions HERMES, ce qui nous garantit une efficacité et une réactivité optimales. Nous nous inscrivons dans une démarche d'amélioration continue pour vous offrir un service toujours plus complet et innovant.